ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «КОСМОКОСМОС»
ИНН 9724138391, ОГРН 1237700473878
115201, город Москва, 1-Й Котляковский пер, д. 2а к. 3, помещ. 2н

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «КОСМОКОСМОС»
_____/Аветисян Д.Г./
№01-08/26 от «01» августа 2026 г.

Правила оказания платных медицинских услуг в ООО «КОСМОКОСМОС»

В соответствии с установленном порядке оказания первичной медицинской помощи первичный прием граждан в ООО «КОСМОКОСМОС» (далее - медицинская организация) осуществляется по предварительной записи.

Гражданин может записаться в клинику через контакт (регистратуру) по номеру телефона: +7(995)786-05-55.

При записи через регистратуру гражданину необходимо предоставить регистратору паспорт или документ его заменяющий. Если гражданин представляет интересы несовершеннолетних граждан, то он также предоставляет документы (свидетельство о рождении) на несовершеннолетнего гражданина, а также подтверждение своих полномочий (нотариально удостоверенная доверенность), в случае за получением медицинской помощи для несовершеннолетнего пациента обращается не законный представитель.

Гражданин должен предоставить оригиналы документов либо их надлежащим способом заверенные копии. Требования регистратора о предъявлении документов, не указанных выше, для предоставления услуги не допускаются. На основании сведений, полученных от гражданина, регистратор вносит реестровую запись.

Порядок записи на прием к специалисту(врача) через регистратуру.

Для открытия возможности записи пациента на прием к специалисту в ООО «КОСМОКОСМОС администратором регистратуры на пациента должна быть заведена соответствующая запись в медицинской информационной системе.

Регистратор медицинской организации производит запись на прием к специалисту с учетом пожеланий пациента, в соответствии с расписанием приема врача-специалиста медицинской организации, руководствуясь следующими правилами:

- запись осуществляется в день обращения, на другой день или на любой другой день по желанию пациента при наличии свободных мест (слотов). При отсутствии свободных слотов заявка добавляется в лист ожидания;
- после записи регистратор сообщает пациенту ФИО специалиста (врача) , адрес клиники , назначенные дату и время приема.

Предоставление в медицинской организации гражданам первичной медико-санитарной помощи по экстренным показаниям осуществляется без предварительной записи и без очереди независимо от записи в медицинскую организацию с одновременным вызовом бригады скорой помощи.

Порядок записи на прием к специалисту (врачу) по телефону

При обращении по телефону +7(995)786-05-55 для предварительной записи администратор подробно информирует граждан о наличии возможности записи на прием к специалисту(врачу), о его точной дате и времени. Запись пациента на прием к врачу (специалисту) осуществляется по аналогии с алгоритмом записи на прием при личном обращении в регистратуру.

Порядок записи на прием к специалисту (врачу) через Интернет

Запись на прием к специалисту (врачу) через сеть Интернет доступна гражданину через сайт клиники https://donniclinic.ru/ путем перехода на социальные мессенджеры.

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «КОСМОКОСМОС»
ИНН 9724138391, ОГРН 1237700473878
115201, город Москва, 1-Й Котляковский пер, д. 2а к. 3, помещ. 2н

Порядок записи на прием к специалисту (врачу) на повторный прием

Запись на повторный прием к врачам (специалистам) осуществляется через администратора регистратуры или врачом (специалистом) с приема. Экстренная консультация врача(специалиста) по медицинским показаниям осуществляется незамедлительно.

Врач информирует пациента о возможных осложнениях в процессе и после процедуры, а также о последствиях при несоблюдении рекомендаций.

Результаты осмотра фиксируются в медицинской карте пациента.

Платные медицинские услуги предоставляются в ООО «КОСМОКОСМОС на основании перечня работ (и услуг), составляющих медицинскую деятельность, и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора.

Настоящие Правила размещены на сайте https://donniclinic.ru и по требованию потребителя предъявляются администраторами центра.